



คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจรรยา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬ
พันธะสัญญาของงานจรรยา

ประเภท ของงาน	ขั้นตอน การ ปฏิบัติ	พันธะสัญญา
๑. การจัด กำลัง ตำรวจ ควบคุม และจัดการ จราจร ประจำทาง แยก หรือ จุดที่มี ปัญหา การจราจร เช่นทาง แยกสำคัญ หน้า ศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่าน ชุมชน	- มีการจัดก ำลัง เจ้าหน้าที่ ตำรวจ จราจร ประจำทาง แยกสำคัญ และ จุดสำคัญ เช่น หน้า ตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน - ช่วงเวลา ที่มี เจ้าหน้าที่ ตำรวจ จราจร ประจำจุด	- การจัดกำลังประจำทางแยก ๗ จุด กำลังจุดละ ๑ นาย - การจัดกำลังประจำจุดสำคัญ ๕ จุด กำลัง จุดละ ๑ นาย - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ ๐๐.๐๑-๐๔.๐๐ น. และ ๐๕.๐๐-๒๔.๐๐ น.
๒. จัดกำลัง ตำรวจไว้ อำนวยความสะดวก การจราจร	- จัดสาย ตรวจจราจร ไว้อำนวยความสะดวก การจราจร - กรณีได้รับ แจ้ง อุบัติเหตุ/รถ เสีย/ขอ ความช่วยเหลือ - การ แก้ปัญหา การจราจร	- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ (ตลอด ๒๔ ชม. หรือช่วงเวลาใด) - สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุ ภายใน ๕ นาที - จัดกำลังสายตรวจ ๑๓ สาย จำนวน ๑๓ นาย - จัดกำลังสายตรวจ ๕ สาย จำนวน ๕ นาย

	<p>กรณีเร่งด่วน เฉพาะหน้า ซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการ และต้องปฏิบัติทันที</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวก การจราจร 	
<p>๓. การอำนวยความสะดวกด้านเปรียบเทียบปรับคดีจราจร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่ง และเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ - ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี - นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบชำระค่าปรับ และรับ 	<p>ภายใน เวลา ๑ ชั่วโมงสามารถชำระค่าปรับ ได้ทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมงไม่เว้น วันหยุดราชการภายใน ๑ วันทำการ (กรณี สถานีตำรวจดำเนินการเองได้)ภายใน ๑ วัน ทำการ(กรณีต้องขอกำลังหรือประสานกับ หน่วยอื่น)</p>

	ใบอนุญาตขับ ขี่คีน	
๔. การขอ อำนวยความสะดวก สะตวกด้าน การจราจร ทั่วไป	- พบเจ้าหน้าที่ ติดต่อหรือยื่น หนังสือ - พิจารณา ดำเนินการ แจ้งผลให้ ทราบ - พิจารณา เสนอ หน่วยงาน เหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้ ทราบ	ภายใน ๑ วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)ภายใน ๑ วันทำการ(กรณี ต้องขอกำลังหรือประสาน กับหน่วยอื่น)
๕. การขอ อำนวยความสะดวก สะตวกด้าน การจราจร กรณีต้อง ออกคำสั่ง หรือข้อบังคับ เกี่ยวกับ การจราจร	- พบ เจ้าหน้าที่ ติดต่อหรือยื่น หนังสือ - หัวหน้า สถานี พิจารณามี ความเห็น เสนอ - ส่งเรื่องไป ยังกองบังคับ การ และ กองบัญชาการ เพื่อพิจารณา	ภายใน ๓๐ วันทำการ

