



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการสอบสวน

ประจำปีงบประมาณ **2568**

สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฐง
พันธะสัญญาของงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การแจ้งเอกสารหาย	1. พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน เพื่อเขียน บันทึกประจำวันเอกสารหาย 2. พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันมอบสำเนา บันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง* ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการได้ ที่สถานีตำรวจใกล้เคียงที่สะดวก แจ้งความออนไลน์ (ป.วิ อาญา ม.124)	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง
2. การเปรียบเทียบปรับ ตามใบสั่ง	1. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ2.ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับรับใบเสร็จ และใบอนุญาตขับขี่(กรณีไม่ต้อง บันทึกคะแนน)* ประชาชนมีทางเลือกที่จะสามารถใช้บริการชำระค่าปรับทางไปรษณีย์หรือธนาคาร	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง
3. การสำเนานำบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี	1. ยื่นคำร้องขอคัดสำเนานำบันทึกประจำวัน ต่อพนักงานสอบสวน2. เมื่อหัวหน้าสถานีพิจารณาแล้วมี ความเห็นอนุญาต3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันสำเนานำบันทึก ประจำวันให้นายตำรวจสัญญาบัตรรับรอง สำเนาถูกต้อง มอบให้กับผู้แจ้ง	ภายใน 30 นาที	- วันเวลาราชการ
4. การขอลอนคำร้องทุกข์	1. พนักงานสอบสวนตรวจรับของคดีหรือ ร้อยเวรตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง 2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบคดีและอธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี 3. บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อในสมุดบัญชี และรักษาทรัพย์(กรณียึดของ	ภายใน 1 ชั่วโมง	

	กลาง) ลงบันทึกประจำวันบันทึกการ ถอนคำร้องทุกข์ คดีความผิดอันยอม ความได้		
5. การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีไม่เกี่ยวกับคดี	1. พนักงานสอบสวนซักถาม รายละเอียด ข้อเท็จจริงและตรวจสอบ หลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อ กฎหมาย 2. ลงบันทึกประจำวัน	ภายใน 1 ชั่วโมง	
6. การขอประกันตัวผู้ต้องหา	1. ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้อง นำ หลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อย ชั่วคราวต่อ พนักงานสอบสวน หรือเจ้า พนักงานตำรวจ 2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบ หลักฐาน ถูกต้องครบถ้วน 3. บันทึกสัญญาประกัน และมี ความเห็นควร หรือไม่ควรอนุญาตให้ ประกัน 4. ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาต ให้ ประกัน 5. กรณีที่อนุญาต ให้ออกหลักฐานรับ หลักประกันและสัญญาประกันคู่ฉบับ มอบให้ นายประกัน 6. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการ บันทึก ประจ วนเพื่อปล่อยตัว หรือไม่ ปล่อยตัว ผู้ต้องหา	ภายใน 24 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ยื่น คำร้องต่อ พนักงานสอบสวน หรือ เจ้าพนักงานตำรวจ กรณีเหตุจำเป็น ไม่อาจสั่งปล่อยชั่วคราวได้ให้ พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ เวลาที่ยื่นคำร้องขอ ปล่อยชั่วคราว	1. พนักงานสอบสวนได้ทำการ สอบสวน พิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหาแล้ว 2. หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันครบถ้วน 3. หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกัน ครบถ้วน 4. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจ วินิจฉัย คำร้องขอประกัน 4.1 คดีความผิดต่อพระมหากษัตริย์ พระราชินีรัชทายาท และผู้สำเร็จ ราชการแทน 4.2 คดีความผิดความมั่นคงของรัฐ ภายในราชอาณาจักร 4.3 คดี อุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ
7. การคืนหลักทรัพย์ที่นำมา ประกันผู้ต้องหา	1. นำหลักฐานรับหลักประกันตัว ผู้ต้องหา พบพนักงานสอบสวนหรือ เจ้าหน้าที่ธุรการ ทางคดี 2. พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ ธุรการทาง คดีตรวจสอบและบันทึกผล คดีถึงที่สุดหรือ บันทึกเหตุที่ถอนคดีได้ 3. พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ ถอน สัญญาประกัน 4. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึก ประจำวัน และมอบหลักทรัพย์คืนให้ นาย ประกัน	ภายใน 24 ชั่วโมงในวันเวลา ราชการนับแต่ เวลาที่ยื่นหลักฐาน ประกันตัวผู้ต้องหาต่อ พนักงาน สอบสวนภายใน 1 วันทำการนับ แต่ วัน ยื่นหลักฐานประกันตัว ผู้ต้องหาต่อ พนักงานสอบสวน ภายใน 1วัน	1. หลักทรัพย์ที่เก็บรักษาอยู่ที่สถานี ตำรวจ 2. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอ านาจ วินิจฉัยคืน หลักทรัพย์ประกัน 1. หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บรักษาอยู่ที่สถานี ตำรวจ 2. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจ วินิจฉัย คืนหลักประกัน

8. การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร	1. พนักงานสอบสวนท บันทึกส่งรถไปตรวจ สภาพ 2. นำรถไปตรวจสภาพที่กองบังคับการจราจรหรือผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้องสอบสวนให้ปรากฏความรู้ความชำนาญในเรื่องนั้นไว้ด้วย	ภายใน 1 วัน	
9. การคืนของกลางกรณีศาลมีค าพิพากษา หรือคำสั่งถึงที่สุดไม่รับหรือพนักงานอัยการ แจ้งให้คืน	1. น าหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบพนักงานสอบสวน 2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐาน และพิจารณามีความเห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่ง คืนของกลาง 3. ลงบันทึกระจำวันคืนของกลางและลงลายมือชื่อรับในสมุดบัญชีคดี และรักษาทรัพย์	ภายใน 1 ชั่วโมง	
10. การแจ้งความคืบหน้าของคดี	- พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือถึงผู้เสียหาย	ภายใน 1 เดือนจนกว่าการสอบสวนจะเสร็จสิ้น	
11. การแจ้งให้ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหา ไว้วางใจทราบการจับกุมเมื่อผู้ถูกจับร้องขอ	- เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้องหา เป็นผู้แจ้งหรือประสานงานตำรวจท้องที่ ที่ญาติ หรือบุคคลที่ผู้ต้องหา ไว้วางใจมีภูมิลำเนาอยู่ เป็นผู้แจ้ง	ภายใน 24 ชั่วโมง	