



คู่มือประชาชน งานสอบสวน

สถานีตำรวจภูธร...



แจ้งความร้องทุกข์



สอบปากคำ

ระยะเวลาดำเนินการ ๕ นาที



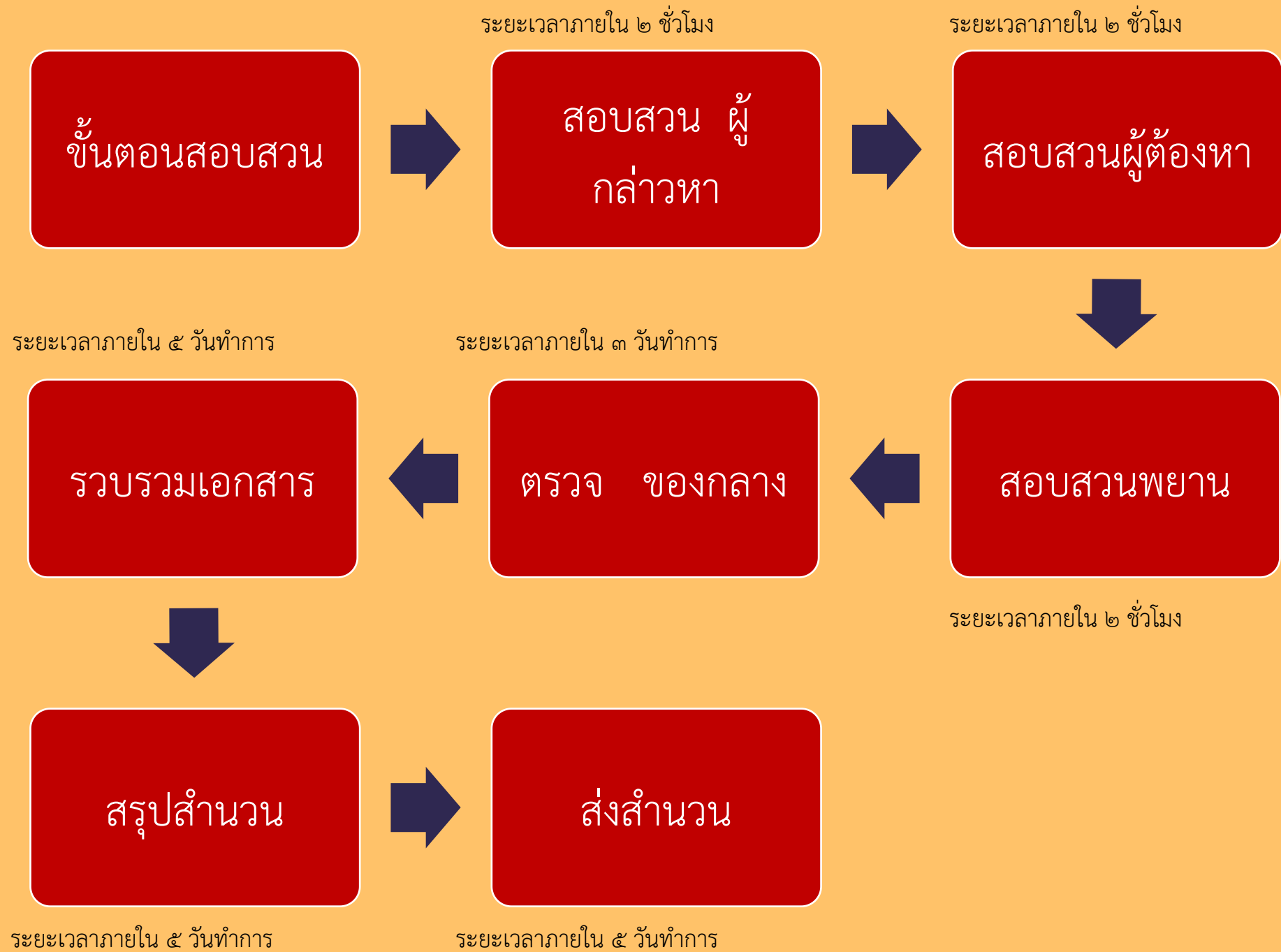
มอบหลักฐาน

ระยะเวลาดำเนินการ ๒ ชั่วโมง



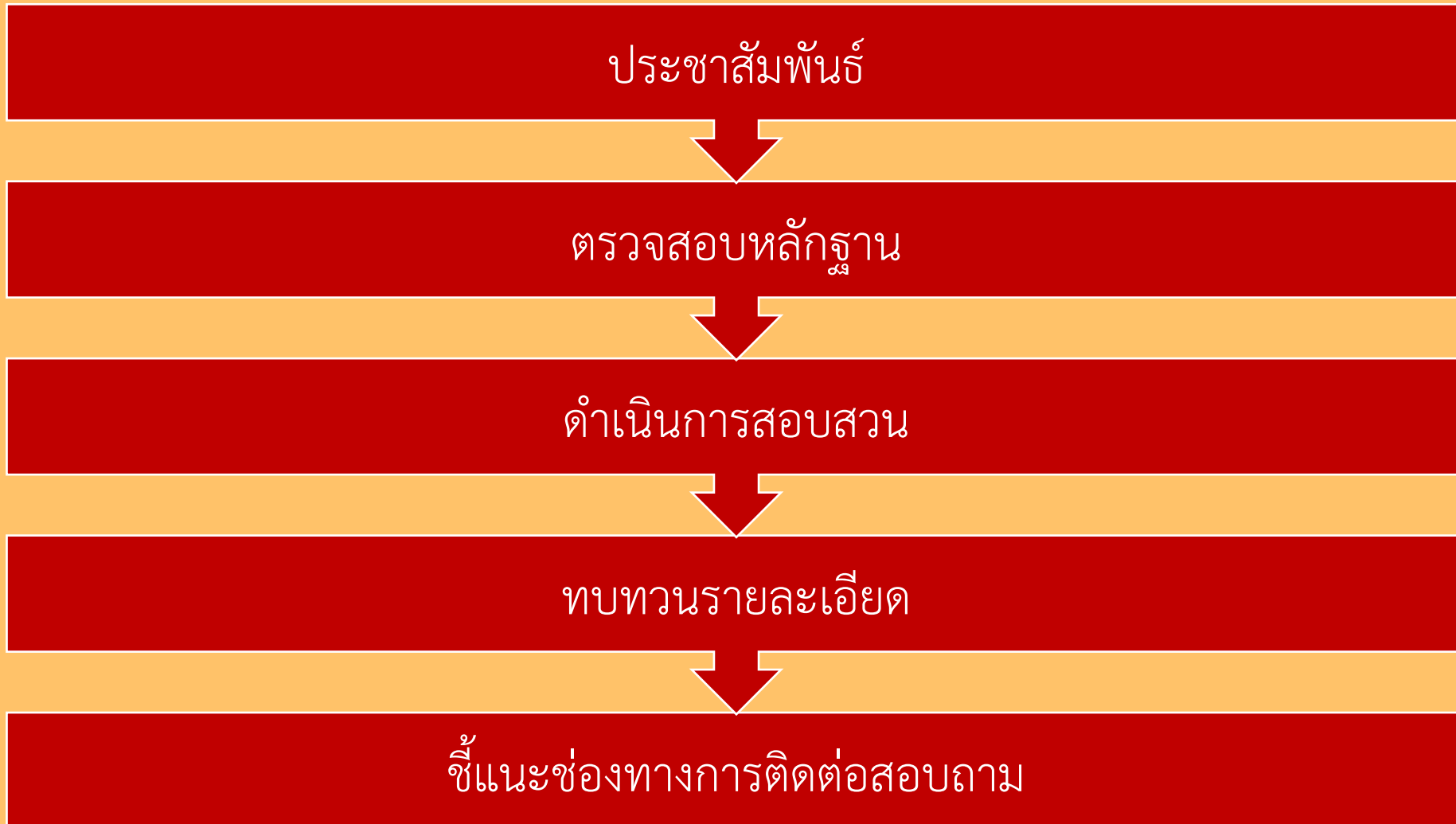
ลงบันทึกประจำวัน

ระยะเวลาดำเนินการ ๕ นาที



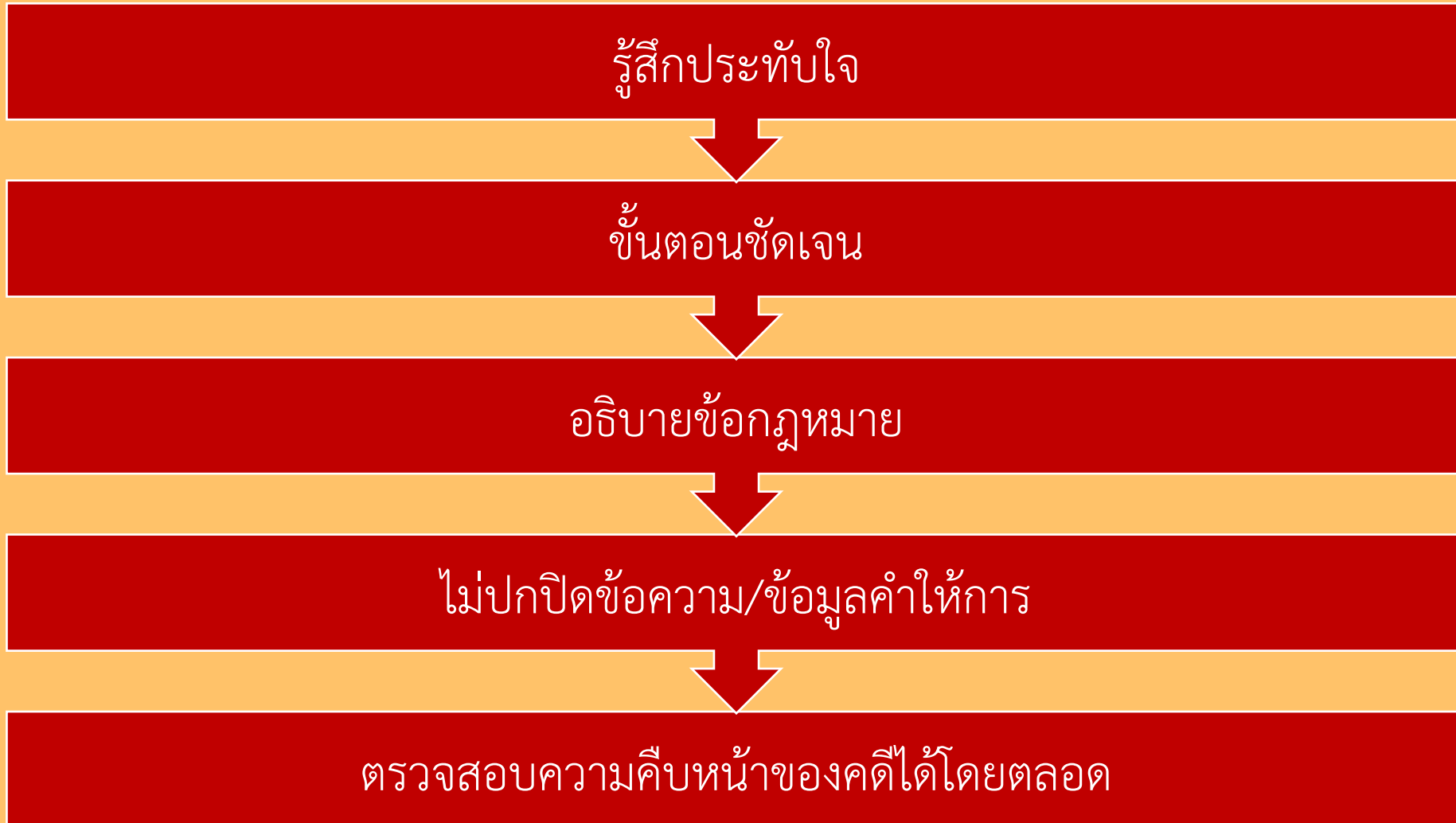


มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ (ขั้นตอน)





มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ (ความคาดหวัง)





มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

(มาตรฐานการทำงาน)

๑.๑ รับรู้การมาของผู้รับบริการโดยเร็วที่สุด

๑.๒ แจกบัตรคิว แนะนำเส้นทางสถานที่ ผู้รับผิดชอบ

๒.๑ กล่าวทักทาย สอบถามความประสงค์

๒.๒ ชัดเจน โปร่งใส ใส่ใจ

๒.๓ กระตือรือร้น สุภาพ ห่วงใย

๒.๔ ใช้วาจาสุภาพ

๓.๑ วางตัวเป็นกลาง

๓.๒ สนใจรับฟัง ไม่พุดคุยเรื่องส่วนตัวกับผู้อื่น

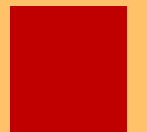
๓.๓ รวดเร็ว กระชับ รัดกุม กำหนดเวลาได้

๓.๔ ไม่ต้องกล่าวโทษ ตำหนิ ผู้รับบริการ

๓.๕ เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ และควรแจ้งเหตุผลการรอคอย มีจุดมุ่งหมายอะไรเพื่อเป็นข้อมูลการตัดสินใจ

๔.๑ อ่านข้อความคำให้การให้ฟังโดยละเอียด

๔.๒ ทบทวนข้อมูลโดยครบถ้วนก่อนลงลายมือชื่อ ของผู้เสียหาย





ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว

One Stop Service (OSS)

ศูนย์ช่วยเหลือสังคม

One Stop Crisis Center (OSCC)

